

A projekt címe: Komplex infokommunikációs fejlesztés a Soyer Magyarország Kft.-nél

A szerződött támogatás összege: 10 944 312 Ft

A támogatás mértéke (%-ban): 40%

A projekt tartalmának bemutatása: A 2009-ben benyújtott GOP-2.2.1-es pályázat keretein belül beszerzett vállalatirányítási rendszer (HR, Táv- és csoportmunka, Logisztika modulok) már elavult, az elmúlt 2 évben érdemben már nem tudtuk használni, így azt le kívánjuk cserélni a pályázat tárgyát képező, a jelenkor igényeit maximálisan kiszolgáló vállalatirányítási rendszerre.

A helyben telepített saját rendszerek bevezetése során a CRM, a Logisztika, a Kontrolling, a Tudásmenedzsment, valamint a mobil ERP modulokat szeretnénk beszerezni. A CRM modul megkönnyíti a partnerekkel való kapcsolattartást, az árajánlatok egyszerű elkészítését, a vevői rendelések kezelését, valamint az értékesítési folyamat támogatását. A Logisztika modul segíti a megfelelő anyagok, késztermékek áramoltatását a megrendeléstől, a gyártási folyamaton keresztül a végfelhasználóhoz. Lehetővé teszi a részfeladatok pontos megtervezését, majd egy folyamattá való integrálását a költséghatékonyság figyelembevételével, valamint a termék életútjának pontos nyomon követését. A Kontrolling modul elkészíti a vállalat gazdasági helyzetének elemzéséhez szükséges mutatókat, segít a rendelkezésre álló vagy megszerzhető erőforrások hatékony és eredményes felhasználásában, és naprakész információkat biztosít. A Tudásmenedzsment modul használatával egységes rendszerben kezelhetők a különböző közérdekű dokumentumok, segédanyagok, oktatási anyagok, valamint a munka- és tűzvédelemmel kapcsolatos információk. A mobil ERP segítségével pedig a cég munkatársai egyszerű felhasználói azonosítást követően bármikor, bárhol könnyedén hozzáférhetnek az iWise-hoz.

A felhő alapú szolgáltatások esetében pedig a HR, a Táv- és Csoportmunka, a Szolgáltatásmenedzsment, az Iratkezelés, a Munkafolyamat-irányítási rendszer modulokat választottuk. A HR modul a cég munkavállalói adatainak egységes kezelését, a munkaidő nyilvántartását, a munkavállalói feladatok, felelőségek, hatáskörök hozzárendelését teszi lehetővé. A Táv-csoportmunka a vállalaton belüli hatékony információáramlást és a hibakezelés optimalizálásának biztosítását teszi lehetővé, valós idejű kommunikáció lehetőséget, osztott információs bázist, dokumentumok elektronikus tárolását és kezelhetőséget biztosít munkatársainknak. A Szolgáltatásmenedzsment megoldást kínál a szolgáltatások menedzselésére, mely által lehetővé válik a szolgáltatási



stratégia alkalmazása, a szolgáltatás tervezése és a szolgáltatásátadás. Így a portfólió és a katalógus kezelésére, kialakítására és a környezet menedzselésére is van lehetőség. Az Iratkezelés segít a vállalat működése során keletkező bizonylatok, dokumentumok, szerződések egységes, átlátható rendszerben való nyilvántartásában, kezelésében. A Munkafolyamat Irányítási Rendszer segítségével megtervezhetővé, automatizálhatóvá, illetve nyomon követhetővé válnak a munkafolyamatok. Sablonok létrehozásával előre definiált folyamat láncolatok hozhatók létre, melyek határidők, költségek beállításával tervezhetőek.

A projekt befejezési dátuma: 2020.08.31.

Projekt azonosító száma: GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2017-00852